

## 基本サービス利用規約

基本サービス利用規約(以下、「本利用規約」といいます)は、(株)ウエディングパーク(以下、「弊社」といいます)が提供する商品をご購入頂くお客様に共通して適用される条件を定めるものです。弊社商品をご購入いただくことにより利用可能となる弊社の各種サービス(以下、「弊社サービス」といいます)は、本利用規約及び各サービス利用条件(以下、総称して「本利用規約等」といいます)をはじめ、すべての弊社規約条項等に同意頂いたお客様のみ利用できます。お客様が弊社指定の方法で弊社に申込書を送信した時点又は弊社サービスをご利用頂いた時点のいずれか早い時点で、お客様は、すべての弊社規約条項等の一方の当事者となり、かつ、弊社が弊社規約条項等の条件に基づき弊社サービスを提供することに対しての同意を示したことになります。

### 第1条(定義)

- (1)「お客様」…弊社サービスを利用し又は利用しようとする法人。ただし、当該法人に所属し、現にアカウントを管理し、弊社サービスの利用に必要な手順を操作する個人を含みます。なお、「所属」とは、雇用、委任等の形態を問わず、外形上お客様の為に弊社サービスを利用する個人と法人の関係をいいます。
- (2)「各サービス利用条件」…本利用規約に付随する、各弊社サービスに対応して定められる特有の利用条件。
- (3)「個別合意」…お客様及び弊社の間で、申込書備考欄もしくは別紙への追記、又は、電子メールメッセージ等を用いた約定その他の方法により、本利用規約と異なる合意等を定めた場合の総称。
- (4)「登録情報」…お客様が弊社サービスの利用に伴い弊社に対し提供する一切の情報
- (5)「弊社規約条項等」…本利用規約等、個別合意、弊社が遵守を求める各種ガイドライン、その他お客様と弊社との間の各種規約及び合意条項等(本利用規約等に直接言及されていないものを含みます)の総称

### 第2条(目的及び範囲)

1. 本利用規約は、弊社サービスに関する基本的事項を定めたものであり、お客様が利用されるすべての弊社サービスに共通して適用されるものとします。
2. 各サービス利用条件は、各商品に対応する弊社サービスに関連する合意を定めたものであり、該当商品をご購入のお客様に適用されるものとします。
3. 前二項の規定にかかわらず、個別合意をした場合には、個別合意が本利用規約等に優先して適用されるものとします。

### 第3条(弊社サービスの申込み)

1. お客様は、弊社サービスに申し込む際、弊社所定の申込システム「ウエパオンライン」を通じて申込書を送信するものとします。弊社による申込書受領時点でお申込みいただいた弊社商品の購入契約(以下、「当該購入契約」といいます)は成立し、お客様は、申込みの取消し又は撤回をすることはできなくなります。
2. 弊社は、お客様が以下の各号に定める事由に該当すると合理的に判断した場合、即時に当該購入契約の申込みを拒否し又は承諾を撤回することができるものとします。この場合、お客様は、当該申込みの拒否又は承諾の撤回によって弊社に生じた損害を賠償する責を負うものとします。また、お客様は、当該申込みの拒否又は承諾の撤回によって自己に生じた損害を弊社に賠償請求することはできないものとします。
  - (1)当該購入契約の履行について、お客様に重大な過失又は背信行為があったとき
  - (2)破産、再生手続開始、差押、支払遅延等の信用状態に重大な不安が生じたと判断されるとき
  - (3)暴力団関係団体、公共の福祉に反する活動を行う団体、その他の反社会的勢力であったとき
  - (4)弊社規約条項等に違反する事由のあったとき
  - (5)弊社との間で締結される他の契約に債務不履行があったとき
  - (6)弊社の責によらず、サービスの実施が著しく困難な状況があったとき
  - (7)その他、弊社が不適切と判断したとき

### 第4条(当該購入契約に基づく弊社業務の範囲)

1. 弊社が当該購入契約に基づき行う業務の詳細は、弊社発行の商品説明資料その他の資料等に記載するものとします。なお、疑義を除くために記載すると、弊社は、弊社の経験や知見に基づき、お客様の広告や当該広告を構成する素材について、提案やアドバイスをすることがありますが、これらの提案やアドバイスは当該購入契約に基づく弊社業務には含まれず、また、有効性や確実性その他について弊社が責を負うものではありません。
2. 前項の業務内容は、お客様と弊社の書面による合意により、追加もしくは変更することができます。

## 第5条(料金及び支払方法)

1. お客様は、当該購入契約に基づく料金を、契約期間中に弊社が毎月発行する請求書に従い、弊社の指定する口座に振り込む形で支払うものとします。なお、振込手数料は、お客様の負担とします。
2. 各弊社サービスの料金体系及び計算方法は、各サービス利用条件、弊社ウェブサイト上の各規約、申込書、又は、弊社発行の商品説明資料に記載されます。
3. 各弊社サービスをご利用の際に発生する携帯電話を含むすべての通信費用は、お客様が負担するものとします。

## 第6条(期間)

当該購入契約の契約期間は、申込書に記載するものとします。

## 第7条(権利の帰属)

1. 弊社が弊社サービスを提供する上で生じた成果物等の著作権(日本国著作権法第27条(翻訳権、翻案権等)及び同第28条(二次的著作物の利用に関する原作者の権利)に定められた権利を含みます)、意匠権、実用新案権その他知的財産等(以下、総称して「知的財産権」といいます)は、弊社に帰属するものとします。ただし、お客様が従前から保有する知的財産権又はお客様が独自に創作した著作物にかかる著作権は、お客様に留保されるものとします。
2. 前項にかかわらず、申込書もしくは個別合意で異なる定めをした場合、又は、弊社発行の商品説明資料に別段の定めがあった場合は、弊社サービスの結果生じた成果物の知的財産権を、弊社からお客様に移転することがあります。
3. 弊社サービスを構成する文章、画像、プログラムその他のデータ等についての一切の所有権、知的財産権、肖像権、パブリシティ権については、お客様自身が作成したものを除き、弊社又は当該権利を有する第三者に帰属しているものであり、弊社サービスの利用によってこれらがお客様に移転するものではないことを、お客様は、理解し承諾するものとします。
4. 弊社サービスの提供により第1項の知的財産権が生じる場合には、弊社は、お客様又はお客様が指定する第三者に対して、当該購入契約の目的の範囲内において当該成果物を使用する権利を許諾するものとします。なお、当該権利許諾の対価は、第5条の料金に含まれるものとします。
5. お客様は、自己の著作物に関して、第三者の権利侵害等の問題が発生した場合、自己の費用と責任に於いてかかる問題を解決するものとします。

## 第8条(登録情報の管理)

1. お客様は自己の責任と費用負担によって、登録情報の管理を行うものとし、登録情報を第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買、質入、公開等を認めたりすることはできないものとします。
2. 登録情報の管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任はお客様が負うものとし、お客様の故意過失の有無にかかわらず弊社は一切責任を負わないものとします。また、登録情報が不正に利用されたことにより弊社に損害が生じた場合、お客様は当該損害を賠償するものとします。
3. お客様は、登録情報を第三者に知られた場合、又は、登録情報が第三者に使用されている疑いのある場合には、直ちに弊社にその旨連絡するとともに、弊社の指示がある場合にはこれに従うものとします。
4. お客様は、登録情報に変更が生じた場合、弊社規約条項等又は弊社が定める方法により、速やかにその旨を届け出なければならぬものとします。
5. お客様が前項の届出をしなかったことにより、弊社サービスを利用できない等の不利益を被った場合、弊社は一切の責任を負わないものとします。
6. お客様が第4項の届出をしなかった場合、弊社はお客様が弊社サービスの利用を終了したとみなすことができるものとします。

## 第9条(禁止事項)

1. お客様は、以下各号の行為又はそのおそれがある行為を行ってはならないものとします。
  - (1)法人の総意に基づかない弊社商品及び弊社サービスの申込み
  - (2)公序良俗に反する行為
  - (3)法律、法令等に違反する行為
  - (4)弊社の承諾がないにも関わらず、弊社サービスに関連して行う全ての営利行為
  - (5)弊社サービスの運営を妨害する行為
  - (6)弊社サービスの信用を失墜、毀損させる行為

(7)虚偽の情報を登録する行為(なりすまし登録含む)

(8)支払意思の伴わない広告出稿の申込み

(9)その他、弊社が不適切と判断する行為

2.前項各号の場合において、弊社が何らかの損害を被った場合、お客様は弊社に対し、当該損害の全額を賠償するものとします。

#### 第10条(再委託)

弊社は、弊社サービスの提供に必要な範囲で、弊社サービスの全部又は一部を第三者に対し再委託することができるものとします。

#### 第11条(秘密保持)

1. お客様は、弊社の書面による事前の承諾なくして、弊社サービスの実施にあたって知り得た弊社の業務上、技術上、営業上その他一切の秘密情報(個人を特定することができる個人情報を含む。)を公表もしくは第三者へ開示・漏洩してはならないものとします。ただし、次の各号に該当する情報については、秘密情報に当たらないものとします。

(1)お客様又は弊社が知り得た時点で、既に公になっていた情報、又は、知り得た後、自らの責によらない事由により公になった情報

(2)お客様又は弊社が、第三者より秘密保持義務を負うことなく適法及び正当に取得した情報

(3)相手方から取得した時点で、すでに自らが保有していた情報

(4)相手方から取得した情報を使用することなく、独自に開発、知得した情報

(5)協議のうえ、秘密保持の対象としないこととした情報

2. お客様は、弊社から書面による事前承諾を得た場合以外は、本規約及び当該購入契約の履行のために必要な範囲を超えて秘密情報を複製又は複写しないものとします。なお、当該複製物についても秘密情報として取扱うものとします。

3. お客様は、弊社から開示又は提供された秘密情報について、当該購入契約が終了後、又は、弊社からの要請があった場合は、速やかに返却又は破棄するものとします。

4. 本条の定めは、当該購入契約が終了した後も有効に存続するものとします。

#### 第12条(弊社によるお客様情報の取り扱い等)

1. 弊社は、お客様から提供されたすべての情報を、以下各号の目的で利用します。

(1)弊社サービスの実施・運営(これには、弊社からお客様に対して、あらゆる分野の情報提供、その他の管理業務などを含みますがこれらに限られません)

(2)弊社がお客様にとって有益だと判断する弊社サービス(お客様が購入済みの商品に関するサービスに限りません。)に関する情報の提供並びに弊社サービス品質管理のためのアンケート調査、及び分析

(3)お客様に対する、弊社サービス運営に著しく影響を及ぼす事柄(弊社サービス内容の大幅な変更、一時停止を含みますがこれに限られません。)に関する連絡

(4)お客様に対する、個人情報の取扱いに関する同意を求めるための連絡

2. 弊社は、登録情報について、次の各号の場合を除き、本人以外の第三者に開示しないものとします。

(1)弊社サービスの向上、関連事業開発及びマーケティング等の目的で登録情報を集計及び分析等する場合

(2)前号の集計及び分析等により得られたものを、法人を識別又は特定できない態様にて、第三者に開示又は提供する場合

(3)お客様が希望するサービスを提供するために、個人情報の開示や利用が必要と認められる場合

(4)裁判所、検察庁、警察又はこれらに準じた権限を有する公的機関から正当に開示を求められた場合

(5)弊社、その他第三者の権利、財産やサービス等を保護するために必要と認められる場合

(6)人の生命、身体及び財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合

(7)その他個人情報の開示や利用についてお客様の同意がある場合

3. 弊社は、個人情報(企業情報に含まれる個人情報も含む)について、弊社プライバシーポリシーに基づき、取扱うものとします。なお、弊社プライバシーポリシーは随時改定が行われ、弊社のウェブサイトから入手することができます。

4. 弊社は、弊社サービスを提供するため必要な範囲内で、弊社の関連会社(以下「関連会社」といいます)及び再委託先(再委託検討時における再委託先候補も含みます)に対し、お客様から提供された情報(秘密情報及び個人情報を含む)を開示することが

できるものとし、お客様は、弊社、弊社の関係会社及び再委託先が業務上必要な範囲で当該情報を利用、複製又は複写することに同意するものとします。

5.お客様は、弊社が登録情報を本条に定めるとおりに利用することについて、あらかじめ同意するものとし、異議を述べないものとします。

6.お客様は、弊社サービスを利用するために登録した個人情報(企業情報に含まれる個人情報も含む)について、開示、削除、訂正又は利用停止の請求ができるものとし、ご本人からの請求であることが確認できる場合に限り、弊社はこれに速やかに対応するものとします。

7.弊社は、当該購入契約の終了後も、利用目的の範囲内にて登録されている個人情報(企業情報に含まれる個人情報も含む)を保持します。ただし、前項に定めるお客様からの請求があった場合は、この限りではありません。

8.弊社の当該購入契約における問合せ窓口は、各お客様の弊社担当営業となります。

#### 第13条(本利用規約等の改定等)

1. 弊社は、弊社の裁量により、随時、本利用規約等の内容を改定又は変更することができるものとします。

2. 変更した本利用規約等の内容は、「ウエバオンライン」内への掲載する方法又は関連資料等を送付する方法にて、お客様に通知するものとします。

3. 前項に基づき、弊社が第1項の改定又は変更をお客様に通知した日から、弊社が定める期間(定めがない場合は告知の日から1週間)内にお客様が書面により異議を申し立てない場合、又は、前項の変更がなされた後もお客様が継続して弊社サービスを利用した場合、お客様は、当該変更拘束されることに同意したこととなります。

4. お客様は、前項に定める同意以降、当該改定又は変更内容の不知又は不承諾を申し立てることはできないものとします。

#### 第14条(連絡先情報)

お客様は、弊社に連絡先担当者名、住所、電話番号、電子メールアドレス等の連絡先を通知するものとし、変更が生じた場合は、すみやかに変更後の連絡先を弊社に通知するものとします。

#### 第15条(弊社サービスの停止等)

1. 弊社は、以下各号の事由に起因する場合、弊社サービスの全部又は一部を停止することができ、当該事由に起因してお客様又は第三者に損害が発生した場合であっても、一切の責任を負わないものとします。

(1)定期的又は緊急に弊社サービス提供のためのコンピューターシステムの保守・点検を行う場合

(2)火災・停電、天災地変等の非常事態により弊社サービスの運営が不能又は著しく困難となった場合

(3)弊社サービス提供のためのコンピューターシステムの不良及び第三者からの不正アクセス、コンピューターウイルスの感染等により弊社サービスを提供できない場合

(4)法律、法令等に基づく措置により弊社サービスが提供できない場合

(5)通信会社等の事情により弊社サービスが提供できない場合

(6)その他、弊社が止むを得ないと判断した場合

2. 弊社は、前項により弊社サービスの運用を停止する場合、弊社サービス上においてお客様にその旨を通知するものとします。但し、緊急の場合は、この限りではありません。

3. 弊社は、本条第1項各号に定める事由に基づかなくても、事前に弊社ウェブサイト上においてお客様に通知することにより、弊社サービスの全部又は一部を中止することができます。これによりお客様又は第三者に損害が発生した場合であっても、弊社は一切の責任を負いません。

4. 弊社は事前に電子メール等によりお客様及び第三者に通知することなく、弊社サービスの内容、仕様又は名称につき変更することができるものとします。これによりお客様又は第三者に損害が発生した場合であっても、弊社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第16条(不可抗力)

地震、洪水、火災、暴風、その他天災地変、疫病の流行(パンデミック)、戦争、テロ、武力衝突、ストライキ、ロックアウト、ボイコット、政府又は政府機関の行為、法律・規則・命令の順守、その他当事者の合理的な支配を超えた類似の事由により、本規約に定める義務(金銭の支払義務を除きます)の履行が停止、中断又は遅延した場合、いずれの当事者も当該購入契約の不履行とはみなされず、これによる責任を他の当事者に対し負いません。ただし、本条に依拠する当事者は、(a)速やかにその事実を相手方に通知し、(b)不可抗力事由の影響を緩和するために合理的に必要とされる措置をすべて講じるものとします。さらに、本条に定める不可抗力事由が合計で30日間を超えて継続した場合、いずれの当事者も、書面による通知をもって、当該購入契約をただちに終了することができます。

## 第17条(解除)

1. お客様が次の各号の一にでも該当した場合、弊社は何らの通知、催告を要せず即時に弊社サービスの提供又は利用を終了し、お客様と弊社との間のすべての契約を解除することができるものとします。この場合、お客様は、当該解除によって弊社に生じた損害を賠償する責を負うものとします。また、お客様は、当該解除によって自己に生じた損害を弊社に賠償請求することはできないものとします。

- (1)当該購入契約又は等に基づく債務を履行せず、弊社が相当の期間を定めて催告したにもかかわらず、なお当該期間内に履行しないとき
- (2)本利用規約又は等に違反する事由のあったとき
- (3)弊社との間で締結される他の契約に債務不履行があったとき
- (4)支払停止もしくは支払不能となったとき又は手形交換所の不渡処分があったとき
- (5)仮差押え、差押え、仮処分その他の強制執行もしくは競売の申立て又は公租公課の滞納処分を受けたとき
- (6)破産、民事再生、会社更生、特別清算手続き開始の申立てがあったとき
- (7)解散の決議がされたとき(合併による場合を除きます)、事業の全部又は重要な一部の譲渡又は承継を行なおうとしたとき
- (8)監督官庁より営業の許可取消又は停止の処分を受けたとき
- (9)その他資産、信用又は事業に重大な変化が生じ、当該購入契約に基づく債務の履行が困難になるおそれがあると認められるとき
- (10)暴力団関係団体、公共の福祉に反する活動を行う団体、その他の反社会的勢であったとき
- (11)お客様の登録情報に虚偽があったとき、又は、変更があったのに更新がされないとき
- (12)弊社との信頼関係を破壊し、取引継続を困難にすると認められる相当の事由を生じせしめたとき

2. 弊社は、弊社サービスの対価につき、申込書記載の支払期日が経過してもなお、お客様が当該対価の支払いを行わなかった場合は、前項第1号の規定にかかわらず何らの通知、催告を要せず即時に当該サービスの提供を終了し、お客様との間のすべての契約を解除することができるものとします。ただし、弊社が本条に基づく解除権を行使したとしても、お客様の支払義務違反は免責されないものとします。

3. 本条に基づき弊社が当該購入契約を解除した場合、お客様は、申込書記載のお申込み金額全額の支払義務を免れないものとします。

## 第18条(解約)

1. お客様から、当該購入契約の有効期間中に途中解約することはできません。

2. 弊社とお客様が、合意により当該購入契約を解除した場合であっても、お客様は、申込書記載のお申込み金額全額の支払義務を当然には免れないものとします。

3. 弊社は、第15条第1項(1)ないし(6)又はこれに準じる事由が生じた場合、当該購入契約の有効期間中であっても、当該購入契約を終了することができます。この場合、弊社は、既払いの料金を返還する義務を負わず、お客様は、翌月分以降の料金支払義務を当然に免れるものとします。

## 第19条(存続条項)

本利用規約終了後といえども、第7条、第11条、第20条、第24条及び第26条は有効に存続するものとします。

## 第20条(損害賠償)

1. お客様又は弊社は、弊社規約条項等に違反したこと、第17条第1項各号の一にでも該当したこと、又は第18条に基づき解約権を行使したことにより相手方が損害を被った場合、現実かつ直接の通常損害の範囲(予見可能性の有無にかかわらず、いかなる場合であっても特別損害、間接損害、逸失利益等は含まれないものとします)に限り、当該損害を賠償する責を負うものとします。ただし、第8条、第9条、第11条及び第17条に基づく賠償責任は、本条に定める責任制限を適用しないものとします。

2. 前項の規定にかかわらず、当該購入契約に基づき弊社が負う損害賠償責任は、いかなる場合であっても申込書記載のお申込み金額を上限とします。

## 第21条(反社会的勢力の排除)

お客様は、申込書の提出と同時に、別途弊社が提示する様式による反社会的勢力排除に関する誓約書を弊社に提出するものとし、当該誓約書に規定された事項は、本利用規約の一部を構成するものとします。

#### 第22条(権利義務の譲渡等)

1. お客様は、弊社の事前の書面による同意なくして、弊社と締結したあらゆる契約の契約上の地位又は弊社サービスに関する一切の権利義務につき、第三者に譲渡、貸与、再許諾、名義変更又は担保供与してはならないものとします。
2. 弊社がお客様に対して有する債権につき履行遅滞が発生している場合において、当該債権を回収するため、弊社が第三者(債権保証会社、債権回収会社等)に対して当該債権を譲渡する必要がある場合は、この限りではありません。

#### 第23条(分離可能性)

弊社規約条項等のうちいずれかの条項が、管轄裁判所により無効、違法又は執行不能であると判示された場合でも、残りの条項の有効性、合法性及び執行可能性はいかなる形でもこれらに影響を受けません。

#### 第24条(準拠法)

当該購入契約を構成する各条項は、いずれも日本法に準拠し、同法に従って解釈されるものとします。

#### 第25条(協議)

お客様と弊社は、弊社規約条項等に疑義が生じた場合及び弊社規約条項等に定めのない事項については、誠意をもって協議し、解決するものとします。

#### 第26条(裁判管轄)

前条の協議によっても疑義、問題が解決しない場合、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

以 上

## A: 媒体広告サービス利用条件

本媒体広告サービス利用条件は、お客様が弊社に対して、弊社又は他社の運営するウェブサイトその他のメディア媒体(以下、「運営媒体」といいます)への広告掲載サービス(以下「弊社媒体広告掲載サービス」といいます)を含む商品を利用する場合に、適用されるものとします。

### 第1条(定義)

本媒体広告サービス利用条件において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。なお、本利用規約に定義のあるものについては、当該定義に従うものとします。

- (1)「広告掲載契約」…お客様と弊社の間で締結される、お客様が弊社媒体広告掲載サービスを含む商品を購入するための契約の総称。本利用規約、本媒体広告サービス利用条件、クチコミ投稿促進ガイドライン及び各ガイドラインの各条項は、広告掲載契約の一部となります。
- (2)「クチコミ投稿促進ガイドライン」…お客様からユーザーへのクチコミ投稿促進を行っていただく場合のルールを定めたガイドライン。
- (3)「各入稿ガイドライン」…媒体ごとに定められた、お客様にご用意いただく素材(動画、画像、テキスト等の著作物や URL)を、弊社運営媒体に掲載するためのルールを定めたガイドライン。

### 第2条(弊社媒体広告掲載サービスの概要)

1. 弊社媒体広告掲載サービスの主な内容は、以下のとおりです。

- (1)お客様が入稿又は設定した情報を弊社運営媒体に掲載するサービス
  - (2)お客様の指示に基づき、弊社が広告や記事を作成し、弊社運営媒体に掲載するサービス
  - (3)お客様の指示に基づき、弊社が広告や記事を作成し、他社の運営媒体に掲載するサービス
  - (4)その他、付随するサービス
2. お客様は、配信期間中にお客様の広告が周知する対象の URL、アプリケーションソフトウェア、ウェブサイト等に関する情報の変更又は更新があった場合には、直ちに弊社に報告するものとし、弊社は、お客様が報告しなかった場合に発生したいかなる損害についても責任を負わないものとします。
3. お客様は、広告掲載契約に基づき掲載した広告の掲載順位及び集客効果等を弊社が保証するものではないことを、理解し承諾するものとします。
4. 広告掲載契約において、弊社は、契約内容に従い広告を掲載しますが、掲載時期については弊社に裁量権があり、契約期間内の掲載開始又は終了を保証するものではないことを、お客様は、理解し承諾するものとします。
5. お客様は、お客様の広告の弊社運営媒体掲載日程、又は、弊社運営媒体のコンテンツもしくはデザインが、予告無く変更される場合があることを、理解し承諾するものとします。
6. お客様の広告が弊社運営媒体に掲載されたことを証明するための画像や動画の提供については、弊社の広告掲載サービスに含まれず、お客様自らご確認頂くものとします。

### 第3条(ガイドラインの遵守)

1. お客様は、以下を含む弊社の各種ガイドラインを遵守するものとします。

- (1)クチコミ投稿促進ガイドライン ([https://pearl.weddingpark.net/manual/womadadvance\\_guideline.pdf](https://pearl.weddingpark.net/manual/womadadvance_guideline.pdf))
  - (2)各入稿ガイドライン
2. 弊社媒体広告掲載サービスに適用されるガイドラインは、弊社運営媒体上の掲示又は電子メールその他の方法による告知の形でご案内するものとします。
3. 以下の各号の内容のうちいずれかを含む情報については、弊社は、制作もしくは掲載又はその両方を拒否することができます。
- (1)わいせつなもの
  - (2)著作権その他知的財産権を侵害するおそれのあるもの
  - (3)他人の名誉、プライバシー権、肖像権その他権利を侵害するおそれのあるもの
  - (4)ねずみ講、マルチ商法、ネットワークビジネス等に関わる場合、またその情報紹介に関わるもの
  - (5)違法又は反社会的な内容に関わるもの
  - (6)公序良俗に反するもの

(7)その他、弊社が不適切と判断したもの

4. お客様が前項各号の内容を含む広告を入稿したことにより、第三者からの権利の主張、異議、苦情、又は、差止めもしくは損害賠償請求等(以下、「第三者からの請求等」といいます)が生じた場合は、お客様の費用と責任においてかかる事態に対応し解決するものとし、かつ、弊社に生じた一切の損害を賠償するものとします。
5. 第1項、第3項の定めにもかかわらず、お客様がガイドラインの規定に違反した場合で、かつ、弊社の要請にもかかわらず是正されない場合、又は、違反の態様が悪質な場合、弊社は、広告掲載契約を即時に解除することができるものとします。
6. 前項の規定により弊社が広告掲載契約を解除した場合、お客様は、当該解除によって生じた損害を弊社に賠償する責を負いますが、当該解除によって自己に生じた損害を、弊社に対して賠償請求することはできないものとします。

#### 第4条(広告素材等)

1. お客様は、弊社に対し、以下各号すべての条件を充足することを保証するものとします。

(1)弊社運営媒体に掲載するため

(2)お客様よりご提供いただく広告素材(弊社運営媒体に掲載する広告のための動画、画像、テキストその他の著作物)について、必要な利用許諾を権利者(著作者、商標権者、動画素材などにおける出演者及び実演家その他の第三者を含みます)から取得していること(本利用条件第6条の利用も含みます)

(3)弊社が、お客様から提供された情報を掲載し、又は、お客様から提出された広告素材などを使用して広告を制作することが、第三者(出演者、実演家などを含み、以下同じとします。)のいかなる権利(知的財産権、名誉、プライバシー、パブリシティ権及び肖像権を含みます)も侵害せず合法であり、かつ、当該情報又は広告素材が正当に入手されたものであること

2. お客様は、お客様の広告を弊社運営媒体に掲載するにあたり、著作権管理団体(社団法人日本音楽著作権協会「JASRAC」等含みます)に対し、当該団体により別途算出される著作権使用料を別途支払わなければならない場合があること、及び、この場合の著作権使用料については、お客様が全額負担することについて、理解し承諾するものとします。

3. 弊社は、弊社に提出された広告素材又はお客様の指示に基づき弊社が制作した広告について、お客様又は第三者の事前の承諾を得ることなく、弊社の裁量により、弊社運営媒体に掲載するために必要な変更(当該広告の拡大・縮小、色調修正、ファイル形式の改変等の一切を含みます)を講じることができるものとし、お客様は、弊社がこれらの変更を行うことを許諾する権利をお客様が保有していることについて、保証するものとします。

4. 前項により弊社が変更したお客様の広告については、弊社運営媒体にのみ掲載できるものとし、お客様は、外部媒体への掲載その他の方法で自由に利用することはできないものとします。

5. お客様は、前項の目的等による当該素材の弊社による加工(エンコーディング等)の結果、広告閲覧者又は第三者との間で争い等の問題が生じた場合、自らの費用と責任においてかかる事態に対応し解決するものとし、かつ、弊社に生じた一切の損害を賠償するものとします。但し、弊社(再委託先を含みます)の責による場合は、この限りではありません。

6. お客様が第三者の権利侵害を含む素材を提供したことにより、第三者からの請求等が生じた場合は、お客様の費用と責任においてかかる事態に対応し解決するものとし、かつ、弊社に生じた一切の損害を賠償するものとします。

#### 第5条(お客様の事情による広告掲載の即時停止)

広告掲載後であっても、以下の事情が生じた場合、弊社は、お客様の広告の掲載を、即時に一方的に停止することができるものとします。その場合も、お客様は申込書記載のお申込み金額全額を弊社に支払うものとします。

(1)お客様に、本利用規約第17条第1項各号の契約解除事由が生じたとき

(2)お客様が暴力団等を含む反社会勢力であったとき

(3)お客様が弊社規約条項等に違反した場合

(4)その他広告掲載契約を継続し難い重大な事由が発生したと弊社が判断するとき

#### 第6条(マーケティング目的の利用)

弊社が広告掲載契約に基づき弊社運営媒体又は外部媒体に掲載したお客様の広告及び弊社が制作したお客様の広告記事は、弊社の実績として、マーケティング及び営業販促目的に限り、インターネット上その他の媒体において、無償で使用することができるものとします。



## B: 運用型広告サービス利用条件

本運用型広告サービス利用条件は、お客様が弊社に対して、弊社の運営する運用型広告サービス(以下「弊社運用型広告サービス」といいます)を利用する場合に、適用されるものとします。

### 第1条(定義)

本運用型広告サービス利用条件において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。なお、本利用条件に定義のあるものについては、当該定義に従うものとします。

- (1)「運用型広告サービス」…お客様が本件広告の運用を弊社に委託する場合において、弊社が行う本件広告の運用サービス。
- (2)「運用型広告サービス契約」…お客様と弊社の間で締結される、お客様が弊社運用型広告サービスを含む商品を購入するための契約。本利用規約及び本運用型広告サービス利用条件の各条項は、運用型広告サービス契約の一部となります。
- (3)「本件広告」…弊社がお客様に提供する検索連動型広告、ディスプレイ広告、動画広告及び SNS 広告。

### 第2条(弊社運用型広告サービスの概要)

- (1)新規アカウント開設、入札キーワードの設定、広告文の作成、リンク先URLの設定など初期導入サービス
- (2)獲得単価管理、設定キーワード見直し、掲載画像の選別、広告文の変更・作成、運用予算及び日時予算の設定、その他アカウント分析に基づく提案
- (3)レポートなどの報告業務
- (4)その他付随するサービス

### 第3条(料金体系)

本件広告の料金は、お客様が本件広告のために使用する一定額の予算(以下「予算」といいます)を定め、その予算内で消化された金額につき、運用型広告サービスの料金を請求するものとします。

- (1)請求金額は、(i)毎月の配信実績に基づいて算出される場合と(ii)定額(予算の消化を保証)の場合があります。どちらが該当するかは、お申込みいただいた商品により異なります。
- (2)弊社は、お申し込みいただいた1か月当たりの予算に基づいて、契約期間中毎月配信いたします。
- (3)契約期間中の予算の減額はお受け致しかねます。
- (4)1か月当たりの予算を1か月の間で消化しきれず、かつ消化しきれない金額(以下、「未消化金額」といいます)が1,000円を超えるときは、当該未消化金額が翌月の予算に繰り越されます。未消化金額が1,000円以下のときは、切り捨てとなります。契約期間内の予算消化を前提としておりますが、契約期間内に配信しきれない場合があることをあらかじめご了承ください。

### 第4条(媒体社の広告に関する規約等の遵守)

1. お客様は、各媒体社が定める広告に関する規約、規程、ガイドラインその他ルールに同意し、遵守するものとします。
2. 媒体社が定める広告に関する規約等において、媒体社が免責される旨を定めている事項については、弊社も免責されるものとします。

### 第5条(レポート提供)

弊社は、お客様に対し、本件広告の配信月の翌月中に、お申込みいただいた弊社運用型広告サービスの結果に関するレポートを、弊社所定のフォーマットにて提供します。

### 第6条(広告素材の入稿)

1. お客様は、お申込みいただいた商品の内容に応じて、弊社が別途指定する日より前までに広告素材を入稿するものとします。
2. お客様は、弊社が弊社運用型広告サービスを提供するために必要な範囲で、お客様が入稿した広告に係る著作権、商標権の使用を許諾するものとし、弊社による広告の改変を認めるものとします。
3. お客様は、ご自身が入稿する広告素材に係る著作権、商標権、肖像権その他権利が第三者に帰属する場合には、当該第三者から当該権利の譲渡又は使用許諾を得るものとします。
4. 以下の各号の内容のうちいずれかを含む広告については、弊社は、配信及び/又は掲載を拒否し、お客様に修正を依頼し、もしくは自ら修正することができます。
  - (1)わいせつなもの、名誉棄損、侮辱、差別的表現に関わるもの

- (2)著作権その他知的財産権を侵害するおそれのあるもの
- (3)他人の名誉、プライバシー権、肖像権その他権利を侵害するおそれのあるもの
- (4)ねずみ講、マルチ商法、ネットワークビジネス等に関わる場合、またその情報紹介に関わるもの
- (5)違法又は反社会的な内容に関わるもの
- (6)公序良俗に反するもの
- (7)その他、弊社が不適切と判断したもの

#### 第7条(免責事項)

1. 弊社は、弊社運用型広告サービスにより、お客様が運営するウェブサイトに関する広告の効率性の向上又は効果の改善その他広告に関して何らかの効果を生じさせることを保証するものではなく、また、お客様の売上の増加を保証するものではありません。
2. 弊社は、媒体社の判断により、広告掲載が認められなかった場合又は広告掲載が中止・中断等された場合、これによりお客様に生じた損害について一切責任を負いません。いずれの場合においても、お客様は、本申込書記載のお申込み金額のうち、配信実績に基づいた料金全額を弊社に支払うものとし、支払済料金の返金を要求することはできないものとしします。
3. 弊社は、媒体社が提供する運営媒体の運営が終了した場合、弊社運用型広告サービスのお客様への提供も終了いたします。この場合、弊社は、媒体社による運営媒体の運営終了及び／又は弊社運用型広告サービスの終了により、お客様に生じた損害について、一切責任を負いません。ただし、媒体社による運営媒体の運営終了等の時点において、弊社運用型サービスの対価の全部又は一部として、お客様が前払いした金額がある場合には、弊社は、当該金額をお客様に返金いたします。

#### 第8条(運用型広告サービス契約終了後のアカウントの帰属)

1. 弊社運用型広告サービスの提供にあたり、弊社がお客様の名義で、又はお客様のために開設した媒体に係るアカウント(以下、「本アカウント」といいます)は、運用型広告サービス契約終了後も引き続き弊社に帰属します。お客様は、弊社が運用型広告サービス契約終了後のお客様に係るアカウントの譲渡又はお客様への名義変更には応じかねることを理解し承諾するものとしします。
2. お客様との運用型広告サービス契約が終了する場合には、弊社は、当該契約終了後速やかに本アカウントに保存されたお客様に係る情報を削除し、弊社が利用できない状態にするものとしします。

#### 第9条(お客様の事情による広告掲載の即時停止)

広告の配信・掲載後であっても、以下の事情が生じた場合、弊社は、お客様の広告の配信・掲載を、即時に一方向的に停止することができるものとしします。その場合も、お客様は申込書記載のお申込み金額全額を弊社に支払うものとしします。

- (1)お客様に、本利用規約第17条第1項各号の契約解除事由が生じたとき
- (2)お客様が暴力団等を含む反社会勢力であったとき
- (3)お客様が弊社規約条項等に違反した場合
- (4)その他運用型広告サービスを継続し難い重大な事由が発生したと弊社が判断するとき

#### 第10条(マーケティング目的の利用)

弊社は、弊社が運用型広告サービス契約に基づき配信・掲載した広告は、弊社の実績として、マーケティング及び営業販促目的に限り、インターネットその他の媒体で無償で使用することができるものとしします。

以上

## C: クリエイティブ制作サービス利用条件

本クリエイティブ制作サービス利用条件は、お客様が、弊社の運営するクリエイティブ制作サービス(ただし、集客支援ツールサービス利用条件第3条に定義される『バーチャルツアー』の制作サービスを除き、以下「弊社クリエイティブ制作サービス」といいます)を含む商品を利用する場合に、適用されるものとします。

### 第1条(定義)

本クリエイティブ制作サービス条件において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。なお、本利用規約に定義のあるものについては、当該定義に従うものとします。

- (1)「クリエイティブ」…クリエイティブ制作サービスに基づき弊社が制作した、お客様の広告作品又はお客様の広告に使用するための素材。ただし、『バーチャルツアー』を除きます。
- (2)「クリエイティブ制作契約」…お客様と弊社の間で締結される、お客様が弊社クリエイティブ制作サービスを含む商品を購入するための契約の総称。本基本契約、本クリエイティブサービス利用条件の各条項は、クリエイティブ制作契約の一部となります。

### 第2条(弊社クリエイティブ制作サービスの概要)

1. 弊社クリエイティブ制作サービスは、弊社がお客様の指示に基づき、お客様のサービス及び保有施設等の広告用クリエイティブを作成するサービスです。
2. お客様が弊社に対し、クリエイティブに出演するモデル等のキャスティングを委託する場合、当該委託契約の詳細については、別途書面その他の方法で定めるものとします。

### 第3条(料金)

1. クリエイティブ制作サービスの利用料金は、原則として一括でお支払い頂くものとし、お客様は、弊社が発行する請求書に従い、請求書記載の日付までに、弊社指定の口座に全額を振り込むものとします。なお、振込手数料はお客様の負担とします。
2. 前項にかかわらず、申込書もしくは個別合意で異なる定めをした場合、又は、弊社発行の商品説明資料に別段の定めがあった場合は、支払方法を変更することがあります。

### 第4条(制作)

1. 弊社は、お客様と弊社の間で協議した制作企画案に基づき、お客様の広告用クリエイティブを制作するものとします。
2. 以下の各号の内容のうちいずれかを含むクリエイティブについては、弊社は、制作を拒否することができます。
  - (1)わいせつなもの
  - (2)著作権その他知的財産権を侵害するおそれのあるもの
  - (3)他人の名誉、プライバシー権、肖像権その他権利を侵害するおそれのあるもの
  - (4)ねずみ講、マルチ商法、ネットワークビジネス等に関わる場合、またその情報紹介に関わるもの
  - (5)違法又は反社会的な内容に関わるもの
  - (6)公序良俗に反するもの
  - (7)その他、弊社が不適切と判断したもの
3. 前項各号の内容を含むクリエイティブを制作したことにより、第三者からの権利の主張、異議、苦情、損害賠償請求等が生じた場合は、お客様の責任と負担においてこれを処理するものとします。
4. お客様は、クリエイティブ制作契約に基づき制作したクリエイティブの集客効果等を弊社が保証するものではないことを、理解し承諾するものとします。

### 第5条(撮影・取材)

1. 撮影や取材を要する案件の場合、クリエイティブ制作契約締結後、制作企画案に基づき、動画やスチールなど(以下、「素材」といいます)の撮影、取材、音声の録音等を行います。なお、疑義を避けるために記載すると、一度撮影、取材を行った後は、再度の撮影、取材は行わないものとします。
2. 前項の撮影、取材が、悪天候(日照も含む)その他の事情により延期になった場合、又は、お客様と弊社(再委託先も含みます)のスケジュール上の事情により早期に行えない場合は、申込書記載の納品日を変更するものとします。

3. 前項の納品日変更により、お客様に損害が発生した場合であっても、弊社は責を負わないものとし、変更に伴い生じた諸費用については、お客様が負担するものとします。

#### 第6条(検査)

1. お客様は、前条第1項により完成したクリエイティブ(以下、「成果物」といいます。)の納品後、弊社が別途指定する期日(以下、「検査期日」といいます)までに成果物を検査し、前条第1項の制作企画案に合致しない場合は、直ちにその旨を弊社に通知するものとします。
2. お客様が第1項の通知をした場合、弊社は、最大2回まで、業界慣行上相当な合理的範囲内で、成果物の修正に対応するものとします。この場合、お客様及び弊社は変更に伴う制作費用の増加分及び納入期日について別途協議するものとします。
3. お客様が、弊社に対し、検査期日までに第1項の通知をしなかった場合は、検査に合格したものとみなし、以後、お客様は弊社に対し、修正作業を求めることはできないものとします。
4. 素材及び成果物は、本利用規約第7条第1項本文の「弊社が弊社サービスを提供する上で生じた著作権」にあたりますが、検査の合格と同時に、完成動画の特許権(特許を受ける権利を含みます)、著作権(著作権法第27条及び第28条に定める権利を含みます)その他の知的財産権(以下「知的財産権」といいます)は、弊社からお客様へ移転するものとします。なお、弊社は、完成動画について、著作者人格権を行使しません。

#### 第7条(第三者の権利)

1. お客様は、弊社に対し、以下各号すべての条件を充足することを保証するものとします。
  - (1)クリエイティブ制作素材又は成果物に、お客様が指名したモデル又はお客様所属スタッフ等が出演する場合、必要な利用許諾を権利者から取得していること(本利用条件第11条の利用を含みます)
  - (2)クリエイティブ制作の際、お客様から提供されたクリエイティブ制作素材も使用する場合、当該素材の使用が第三者(素材動画などにおける出演者、実演家などを含み、以下同じとします)のいかなる権利(知的財産権、名誉、プライバシー、パブリシティ権及び肖像権を含みます)も侵害せず合法であり、かつ、当該クリエイティブ制作素材が正当に入手されたものであること
2. 前項各号に関連して第三者から弊社に対し、動画制作中止の申し出、又は、損害賠償請求などの申し立てがあった場合、弊社は一切の責を負わず、お客様の責任と負担においてこれを処理するものとします。
3. お客様は、お客様の動画をインターネット上で掲載するにあたり、著作権管理団体(社団法人日本音楽著作権協会「JASRAC」等を含みます)に対し、当該団体により別途算出される著作権使用料を別途支払わなければならない場合があること、及び、この場合の著作権使用料については、お客様が全額負担することについて、理解し承諾するものとします。

#### 第8条(お客様の事情によるクリエイティブ制作の即時停止)

以下の事情が生じた場合、弊社は、お客様の広告用クリエイティブの制作を、即時に一方向的に停止することができるものとします。その場合も、お客様は申込書記載のお申込み金額全額を弊社に支払うものとします。

- (1)お客様に、本利用規約第17条第1項各号の契約解除事由が生じたとき
- (2)お客様が暴力団等を含む反社会勢力であったとき
- (3)お客様が弊社規約条項等に違反した場合
- (4)その他クリエイティブ制作契約を継続し難い重大な事由が発生したと弊社が判断するとき

#### 第9条(弊社の事情によるクリエイティブ制作契約の解約)

弊社は、機材破損等やむをえない場合、クリエイティブ制作契約を途中解約解除できるものとします。かかる場合、弊社は解約までの成果物を現状でお客様に引き渡すものとし、その実費をお客様に請求するものとします。

#### 第10条(マーケティング目的の利用)

弊社は、弊社がクリエイティブ制作契約に基づき制作したクリエイティブ制作素材及び成果物を、弊社実績として、マーケティング及び営業販促目的に限り、インターネット上その他の媒体で、無償で使用することができるものとします。

#### 第11条(素材の破棄)

弊社は、クリエイティブ制作契約終了後、当該クリエイティブ制作契約に基づき撮影、制作した素材を一定期間保管した後、お客様の承諾を得ずに破棄するものとします。

## D: 集客支援ツールサービス利用条件

本集客支援ツールサービス利用条件は、お客様が弊社の提供する集客支援ツールの使用(以下、「弊社集客支援ツールサービス」といいます)含む商品を利用する場合に、適用されるものとします。

### 第1条(定義)

本集客支援ツールサービス利用条件において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。なお、本利用規約に定義のあるものについては、当該定義に従うものとします。

- (1)「弊社集客支援ツール」…弊社が提供する、お客様の顧客獲得活動を支援するソフトウェア又はシステム一式。
- (2)「集客支援ツールサービス契約」…お客様と弊社の間で締結される、お客様が弊社集客支援ツールサービスを含む商品を購入するための契約の総称。本基本契約、本利用条件、及び、関係する各ツールの利用規約や入稿ガイドライン等の各条項は、弊社集客支援ツールサービス利用契約の一部となります。
- (3)「作成ウェブサイト」…弊社集客支援ツールを使って作成されたお客様のウェブサイト
- (4)「作成コンテンツ」…弊社集客支援ツールサービスを利用して表示、再生、アップロード、その他の方法(以下、「再生等」といいます)によりユーザーに提示されるお客様のコンテンツ。
- (5)「ユーザー」…作成ウェブサイト等を閲覧してお客様のサービスに申し込み、又は、申し込む可能性のある一般消費者。

### 第2条(各弊社集客支援ツールの概要)

1. 現在、弊社集客支援ツールサービスによってご提供しているのは、下記のソフトウェア又はシステムです。

- (1)Web つく…お客様が簡単にウェブサイトを作成でき、かつ、管理画面を通して、作成ウェブサイトの情報の確認・変更ができるよう補助し、さらに、お問合せ機能を通して、ユーザーからお客様に対して寄せられたお問合せのデータを収集し、管理することができるツール。Web つくは、商品名『WCL(ウェディングクリック)』をご購入いただくことにより、有効期間中利用可能となり、Web つくの利用料金は商品名『WCL』の料金に含まれています
  - (2)フェアつく online(ツール)…オンライン接客においても、結婚式場来場時と同程度に臨場感ある説明を可能にするためのコンテンツ・マネジメント・システム。商品名『フェアつく online』をご購入いただくことにより、有効期間中利用可能となるツールで、フェアつく online(ツール)の利用料金は、商品名『フェアつく online』の料金に含まれています。
2. 弊社は、弊社集客支援ツールサービスについて、前項に定める他、いつでも新しいサービスを新設できるものとします。
3. 弊社はおお客様に対し、日本国内において、申込書又は弊社が発行する商品説明資料に記載された、お客様の購入した商品に対応する弊社集客支援ツールを、当該商品に定められた範囲及び方法で、非独占的に利用することを許諾します。
4. お客様に許諾された権利は、前項で明示的に定められた利用許諾の範囲及び方法に限定されており、如何なる形での転用又は二次利用も、許諾事項に含まれません。
5. お客様は、弊社サービスの利用にあたり、弊社集客支援ツールの全内容又はその一部について、不正に複製、改変、頒布、送信、上映、販売、リバース・エンジニアリング、逆アSEMBル、逆コンパイルその他これに類する行為(以下、総称して「不正行為」といいます)をしてはならず、また、不正行為が行われないよう、お客様のアカウントを適切に管理する義務があります。
6. 弊社の集客支援ツールを利用し作成、再生、表示等を行うお客様のコンテンツには、一か月の再生等の回数に上限が設けられていることがあります。お客様は、当該上限について、弊社発行の説明資料又は弊社担当者の説明をよく確認するものとし、上限について知らなかったことを理由として弊社に何らかの請求をすることはできないものとします。
7. 前項の場合、弊社は、設定された上限回数が常に一定であることを保証するものではなく、お客様は、当該サービスの利用者数その他事情により、随時上限回数変動する可能性があることを理解し承諾するものとします。なお、上限回数に達した場合は、お客様のご利用を一時的に停止させて頂く場合、又は、弊社から別途ご料金のご相談をさせていただく場合があります。

### 第3条(料金体系)

弊社集客支援ツールサービスは、初期費用を除き、原則として、毎月一定の料金をお支払いいただく定額料金制になります。ただし、オプションサービスの利用又は個別合意により別段の定めがある場合は、この限りではありません。

### 第4条(ガイドライン等の遵守)

1. お客様は、弊社集客支援ツールサービスの利用にあたり、以下を含む、各ツール商品において定められた弊社の規約及びガイドライン(以下、「ガイドライン等」といいます)を遵守するものとします。

- (1)Web つく利用規約

弊社集客支援ツール『Web つく』を利用するお客様は、Web つく入稿管理画面内利用規約ページ

(<https://stpearl.weddingpark.net/agreement/>) 記載の Web つく利用規約を自ら確認し、同意した上で、『Web つく』を利用します。

## (2)商品名『フェアつく online』に含まれるバーチャルツアー制作使用サービス関連規約

商品名『フェアつく online』を購入するお客様は、以下に記載する各条項を確認し、同意した上で、商品名『フェアつく online』に含まれるバーチャルツアーの制作及び使用に関する弊社サービスを利用します。なお、バーチャルツアーの制作においては、弊社クリエイティブ制作サービス利用条件は適用されません。

### ア、バーチャルツアーの制作

(ア)お客様は、弊社に対し、制作するバーチャルツアー(以下、「本バーチャルツアー」といいます)の制作企画案の草稿を作成し、弊社所定の方法で遅滞なく弊社に提供します。

(イ)(ア)の草稿を元にお客様と弊社の間で協議し合意した制作企画案に基づき、結婚式場等の撮影を行います。なお、撮影後にお客様の要望があった場合であっても、再度の撮影は行わないものとします。

(ウ)制作企画案に記載された企画・構成等に基づいて本バーチャルツアーの制作を行います。

(エ)弊社が (i)本バーチャルツアーの保管先にアクセス可能な URL、又は、(ii)本バーチャルツアーのエンベッドコードを、弊社指定の方法でお客様等に送付した場合、これをもって本バーチャルツアーを納品したものとします。

### イ、検査等

(ア)お客様は、本バーチャルツアーの納品後、弊社が別途指定する期日(以下、「検査期日」といいます)までに本バーチャルツアーを検査し、制作企画案に合致しない場合は、直ちにその旨を弊社に通知するものとします。

(イ)お客様は、本バーチャルツアーの内容及び技術的クオリティが制作企画案に合致する限り、その他の点に相違があったとしても、(ア)の通知をすることはできません。

(ウ)お客様が(ア)の通知をした場合、最大2回まで、常識の範囲内で修正に対応するものとします。

(エ)お客様が弊社に対し、検査期日までに(ア)の通知をしなかった場合は、検査に合格したものとみなし、お客様は弊社に対し、修正作業を求めることはできないものとします。

(オ)天候(日照も含みます)による撮影日程変更、撮影日程調整の難航、本バーチャルツアーの修正対応その他の事情(不可抗力を含みますが、これに限りません)により、撮影、納品又は検査の合格が遅れ、お客様に損害が発生した場合であっても、弊社、日本総合テレビ株式会社、及び、これらの業務を業務委託先が担当した場合の当該業務委託先(以下、「業務委託先」といいます)は、一切責任を負わないものとします。

### ウ、本バーチャルツアーのお客様による使用

(ア)本バーチャルツアーの著作権その他の知的財産権は、日本総合テレビ株式会社が保有します。

(イ)ご購入いただいた商品名『フェアつく online』の有効期間中、日本総合テレビ株式会社は、お客様に対し、本バーチャルツアーの使用を許諾します。

(ウ)お客様は、本バーチャルツアーについて、お客様が運営する公式メディア又は弊社が提供する集客支援ツールでのみ利用することができます。

### エ、本バーチャルツアーに含まれるお客様の権利及び第三者の権利の弊社に対する利用許諾

(ア)お客様は、本バーチャルツアーにお客様の建物の内装、家具等が含まれる場合であっても、弊社、日本総合テレビ株式会社及びその他の業務委託先が、マーケティング及び営業販促等の目的で、本バーチャルツアーを無償で使用するということについて同意するものとします。

(イ)本バーチャルツアーの撮影・制作においてモデルや従業員等が含まれる場合は、弊社、日本総合テレビ株式会社及びその他の業務委託先がマーケティング等において本バーチャルツアーを利用することも含め、お客様の責任で肖像権等の許諾を得るものとし、紛争が発生した場合は、自己の費用と責任に於いてかかる問題を解決するものとします。

2. 前項の定めにもかかわらず、お客様がガイドライン等の規定に違反し弊社の要請にもかかわらず是正されない場合、又は、違反の態様が悪質な場合、弊社は、集客支援ツールサービス利用契約を即時に解除することができるものとします。

3. 前項の規定により弊社が集客支援ツールサービス利用契約を解除した場合、お客様は、当該解除によって生じた損害を弊社に賠償する責を負いますが、当該解除によって自己に生じた損害を、弊社に対して賠償請求することはできないものとします。

### 第5条(再生用コンテンツの権利関係及び保証等)

1. お客様は、弊社集客支援ツールを利用して再生等をされるお客様のコンテンツについて、一切の責任を負うものとし、お客様のコンテンツに起因して弊社に損害が生じた場合は、弊社に一切迷惑をかけないものとします。

2. お客様は、弊社集客支援ツールを利用して、以下の各号に該当するコンテンツ(以下、「不適當コンテンツ」といいます)を再生等すること、又は、第三者に不適當コンテンツの提供を許可することはできません。

(1)第三者の知的財産権の侵害、不正使用、及びいかなる侵害行為

- (2)名誉毀損、未成年者に有害な内容、わいせつ、又は児童ポルノを含む場合
  - (3)弊社集客支援ツールサービスに支障を与えるようなウイルス又はプログラミングルーチンを含んでいる場合、又はデータや情報を不正に傍受又は収集している場合
  - (4)情報が虚偽、誤情報、又は不正確である場合
3. お客様は、お客様のコンテンツに関し、再生等のために必要な権利をお客様が有していることを表明及び保証し、弊社に許諾するものとします。
4. 弊社は、お客様のコンテンツのいかなる削除、訂正、破棄、損害、損失、又は保存、又はバックアップの失敗についての責任を負わないものとします。弊社は、お客様のコンテンツに関する利用条件、ガイドライン、又は法令等の違反行為があった場合には是正措置をとることができますが、お客様のコンテンツの正確さや潜在的責任について審査をする義務を負わないものとします。

#### 第6条(行動履歴情報収集の目的)

弊社は、弊社集客支援ツールサービスにおけるお客様の行動履歴情報等サービスの使用、運用に関連するデータ、情報(以下、「サービスデータ」といいます)を収集、抜粋、編集、統合及び分析を、次の各号に定める目的で利用できるものとします。

- (1)弊社集客支援ツールサービスの向上等の目的で集計及び分析等する場合
- (2)弊社及び第三者の商品等の広告又は宣伝(メールの送信を含む)
- (3)第1号の集計及び分析等により得られたものを、個人を識別又は特定できない態様にて提携先等第三者に開示又は提供する場合
- (4)その他、合法的なビジネス上の目的

#### 第7条(ユーザー情報の管理等)

弊社集客支援ツールを通じてユーザーから寄せられた情報(氏名、メールアドレス、住所、電話番号、お問合せ内容その他個人情報を含む)は、お客様が取得します。お客様は、お客様の個人情報の取扱方針、弊社のプライバシーポリシー及び関係法令等を遵守し、取得した情報をお客様の責任で適切に管理するものとし、必要事項の公表等、情報を取得した事業者に義務づけられ又は推奨される事項は、お客様の責任で実施するものとします。

#### 第8条(第三提供者のサービス)

- 1. 弊社集客支援ツールサービスは、第三者(以下、「第三提供者」といいます)により提供されているサービス(以下「第三者サービス」といいます)を含むことがあります。
- 2. お客様が、第三者サービスを含む弊社集客支援ツールサービスを利用する場合は、当該第三者の利用約款及びプライバシーポリシー(以下、総称して「第三者サービス利用約款等」といいます)に合意したものとします。
- 3. 本利用条件で別段の定めがない場合、本利用条件と第三者サービス利用約款等に齟齬が生じた場合は、第三者サービスの範囲内に限り、第三者サービス利用約款等の条項が優先的に適用されるものとします。
- 4. 各第三提供者は、第三者サービス及び第三者サービスを提供する為のソフトウェア、ハードウェア、テクノロジー及びそれらに対する追加項目、改正、更新や変更に対する全ての権利を保持します。
- 5. 弊社は、明示黙示にかかわらず、第三社サービスの商品適合性に関する保証、特定目的に適合する保証、権原保証、その他、第三者に対する権利侵害を含むいかなる保証もしないものとします。なお、弊社による第三者サービスに関する情報提供又は助言等は、弊社に第三者提供者の代理人としての地位や保証責任を生じさせるものではありません。
- 6. お客様は、弊社集客支援ツールサービスに関する責任を第三提供者に追及することはできず、弊社集客支援ツールサービスに起因するいかなる損害についても、第三提供者に請求することはできません。
- 7. お客様は、第三者サービスの提供に必要な範囲で、お客様のコンテンツに関する権利及びライセンスを、第三提供者に許諾するものとします。

#### 第9条(他社サービスの利用)

- 1. お客様が、作成ウェブサイト又は弊社集客支援ツール上のコンテンツとして、弊社の提供するサービス(前条のサービスを含む)以外の、他社によるサービス(Google マップ、YouTube、Instagram 等。以下、「他社サービス」といいます)を利用する場合は、お客様の責任において、当該他社の規約等を確認し、これを遵守して行うものとします。
- 2. 前項の他社サービスに生じたシステム障害等が弊社集客支援ツールサービスに及ぼす影響について、弊社は一切の責任を負わないものし、他社サービスが弊社広告ツールのシステムを毀損するなど、弊社又は第三提供者に損害を与えた場合は、お客様が責任を負うものとします。

#### 第10条(知的財産等)

1. 弊社集客支援ツールサービスは、権利の移転を伴うものではなく、弊社集客支援ツールサービスに含まれているシステム及びそれらを構成する素材(文字、写真、映像、音声、プログラム、ソフトウェア等を含みます)に関する所有権、知的財産権、肖像権、パブリシティ権その他一切の権利は、弊社又は当該権利を有する第三者に帰属しています。
2. お客様は、前項の権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。

#### 第11条(契約終了)

1. 弊社集客支援ツールサービス契約の終了と同時に、作成ウェブサイト、並びに、弊社集客支援ツール上のコンテンツ及びアップロードされたすべてのデータは削除されます。
2. お客様は、弊社集客支援ツールサービスの利用を終了する場合は、終了の事由の如何にかかわらず、お問合せ機能その他のシステムにおけるユーザーからのお問合せ等について、ログインの可能な期間内に管理画面にて必ず確認し、当該お問合せ等について対応を行うものとします。お客様の当該対応又はお客様が当該対応をしなかったことを原因として発生又は誘発された損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。

以上